Gwarancją objęty jest cały zakres produkowanej przez (Gwaranta) firmę:

Sonarol Sp.j. Najda 18-420 Jedwabne ul. Polna 27

stolarki okiennej i drzwiowej zgodnie z warunkami opisanymi poniżej w karcie gwarancyjnej. Okres i warunki gwarancji precyzują poszczególne punkty niniejszej karty, która stanowi zobowiązanie Gwaranta wobec Nabywcy, do usunięcia ujawnionych w terminie gwarancyjnym wad fizycznych stolarki PVC o ile będzie używana zgodnie z przeznaczeniem i warunkami gwarancji oraz będzie poddawana regularnym zabiegom konserwacyjnym.

Gwarant udziela gwarancji na okres:

1. 10 lat na okna, drzwi balkonowe, w zakresie trwałości i wytrzymałości połączeń konstrukcyjnych.
2. 5 lat odporności na działanie światła (trwałość barwy) białych profili okiennych; dopuszczalna różnica barwy w stosunku do wzorca - do 3 stopni w skali szarości.
3. 5 lat odporności na działanie światła (trwałość barwy) kolorowych profili okiennych; dopuszczalna różnica barwy w stosunku do wzorca - do 2 stopni w skali szarości oraz bezusterkowego ukształtowania w ramach dopuszczalnych tolerancji.
4. 5 lat na uszczelki w zakresie trwałości i wytrzymałości na czynniki atmosferyczne.
5. 5 lat na hermetyczność szyb zespolonych.
6. 5 lat w zakresie trwałości i niezawodności elementów okucia istotnych z punktu widzenia ich bezpieczeństwa oraz trwałości.
7. 2 lata na okna nieprostokątne oraz drzwi wejściowe i przesuwane w zakresie trwałości i wytrzymałości połączeń konstrukcyjnych; bezusterkowego ukształtowania profili w ramach dopuszczalnych tolerancji.
8. 2 lata na okucia uchylno-przesuwne (PSK) w zakresie trwałości i niezawodności.
9. 2 lata na akcesoria dodatkowe nie będące standardowym wyposażeniem stolarki (samozamykacze, mechanizmy regulacji uchyłu z poziomu posadzki, mechanizmy podnoszenia, zatrzaski balkonowe, hamulce okienne, ograniczniki rozwarcia, zamki, nawiewniki, parapety, okapniki, stopki otwarcia drzwi itp.).
10. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

WARUNKI GWARANCJI

1. Udzielenie gwarancji. Podstawą udzielenia gwarancji jest prawidłowe wypełnienie karty gwarancyjnej.
2. Gwarant zapewnia prawidłowe funkcjonowanie produkowanej przez siebie stolarki PVC w ramach standardu tego rodzajów wyrobów przy używaniu zgodnie z przeznaczeniem, w których dokonywana była bieżąca konserwacja zgodnie z instrukcją obsługi, konserwacji i użytkowania stolarki PVC.
3. W przypadku ujawnienia się w okresie gwarancyjnym wad ukrytych należy złożyć reklamację wyłącznie w formie pisemnej, w punkcie, w którym dokonano zakupu towaru, niezwłocznie po ujawnieniu się wady, nie później jednak niż 7 dni od jej wykrycia pod rygorem utraty gwarancji. Podstawą przyjęcia reklamacji jest podanie numeru zlecenia znajdującego się w karcie gwarancyjnej oraz załączenie kopii rachunku zakupu.
4. Gwarant zobowiązuje się, że wady powstałe w okresie gwarancji usunie w możliwie krótkim terminie.
5. W związku z postępem technologicznym w okresie trwania gwarancji mogą wystąpić zmiany konstrukcyjne, poszczególnych elementów składowych towaru (profile, okucie, szyby). W związku z tym Gwarant zastrzega sobie prawo, w przypadku wycofania z oferty elementu wymagającego naprawy lub wymiany, do zastąpienia tego elementu dostępnym o podobnej funkcji.
6. Gwarant zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji uszkodzeń.
7. Gwarant zapewnia wymianę zakupionego towaru lub jego elementów tylko, jeśli stwierdzi istotne wady, których nie będzie w stanie usunąć.
8. Gwarant przewiduje możliwość udzielenia upustu cenowego od ceny netto adekwatnego do stwierdzonej wady. Wada, na którą został udzielony rabat zostaje wyłączona z gwarancji.
9. Bieg gwarancji rozpoczyna się z chwilą wydania wyrobu i dokonania jego odbioru. Uprawnienie z tytułu gwarancji Nabywca uzyskuje w momencie dokonania całkowitego rozliczenia za towar (rachunek zakupu).
10. Gwarancja nie obejmuje zjawisk, wad i uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych powstałych na skutek:
    - niewłaściwego transportu wykonanego przez Nabywcę,
    - niewłaściwego składowania lub przechowywania w szczególności na otwartej przestrzeni bez zadaszenia, narażającej na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, wiatru, deszczu, itp.,
    - niewłaściwie wykonanego montażu stolarki,
    - zarysowań profili i szyb po zewnętrznych stronach powstałych po odbiorze stolarki,

- rozregulowania się okuć w skutek eksploatacji i sił działających na stolarkę (pierwszą regulację przeprowadza firma montująca),
- niewykonania zabiegów konserwacyjnych,
- stosowania do mycia ostrych narzędzi, środków do szorowania i żrących substancji,
- niewłaściwej eksploatacji,
- zaparowania i zamarzania zestawów szybowych oraz profili okiennych od strony wewnętrznej i zewnętrznej pomieszczenia spowodowanych różnicą temperatur, dużą wilgotnością powietrza, brakiem odpowiedniej wentylacji lub nieprawidłowym użytkowaniem stolarki (w szczególności brakiem przewietrzenia pomieszczenia i zbyt niską temperaturą wewnątrz),
- użytkowaniem wyrobu bez dokonania wymiany uszkodzonego lub zużytego elementu,
- wadliwej konstrukcji budynków,
- nie usunięcia folii zabezpieczającej profile bezpośrednio po montażu, nie później jednak niż 1 miesiąc od daty odbioru,
- wyrobów wymontowanych z miejsca pierwotnego i powtórnie zamontowanych w innym miejscu,
- innych okoliczności, za które producent nie odpowiada,
- wad nieistotnych produktu, które po zamontowaniu nie maja wpływu na jego wartość i funkcjonalność.
- wad i uszkodzeń powstałych w związku z przekroczeniem norm technicznych wynikających z zamówienia Kupującego, w którym oświadczył, że przyjął do wiadomości możliwe skutki tych przekroczeń.

11. Utrata gwarancji.
Utrata gwarancji następuje w przypadku:
- wadliwego montażu dokonanego przez osoby (firmy) nie posiadające autoryzacji Gwaranta do wykonywania montażu jego wyrobów,
- samodzielnego dokonania przez kupującego przeróbek (za wyjątkiem samodzielnego montażu elementów do tego przewidzianych),
- stwierdzenia faktu zamocowania bezpośrednio do elementów stolarki wszelkiego rodzaju krat, zabezpieczeń lub innych elementów nie związanych ze stolarką,
- nieprawidłowego wypełnienia karty gwarancyjnej tj, braku wszystkich wymaganych informacji, gdy dokonano w karcie zapisów lub korekt przez osoby nieupoważnione,
- uszkodzeń stolarki wynikających z nieprzestrzegania instrukcji obsługi, konserwacji i użytkowania stolarki PVC,
- przyczyn nie związanych ze zwykłym korzystaniem ze stolarki lub jej eksploatacji niezgodnie z przeznaczeniem, uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak np.: powódź, pożar, porywisty wiatr.

12. Reklamacje wad jawnych takich jak: ilość sztuk niezgodnych z zamówieniem, uszkodzenia szkła, zarysowania, niewłaściwy kolor, itp. winny być zgłoszone przy odbiorze w formie pisemnej. Kupujący zobowiązany jest do weryfikowania zamówienia przy odbiorze, a w przypadku zamontowania przez Kupującego wyrobu z w/w wadami prawo do reklamacji wygasa.
13. Gwarant nie jest zobowiązany do wykonania czynności przewidzianych w instrukcji konserwacji oraz czyszczenia i regulacji okien i drzwi, do wykonania których obowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt, (nie dotyczy pierwszej regulacji przeprowadzonej po montażu wykonanym przez autoryzowaną grupę montażową).
14. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane (wg aktualnego cennika usług i materiałów) ponosi Nabywca (w szczególności koszty przejazdu i czasu pracy serwisanta).
15. Informacje dodatkowe:
    -Barwa szkła jest cechą własną, niezależną od Gwaranta i jako taka nie podlega reklamacji.
    - Zjawisko interferencji (załamania światła na szybie) jest cechą szkła i nie podlega reklamacji.
    - Występowanie "plam" na pakietach szybowych podczas zaparowania jest cechą własna i jako takie nie podlegają reklamacji.
    - Sposób łączenia ramek międzyszybowych zapewnia szczelność pakietów szybowych, a estetyka jego wykonania jako taka nie podlega reklamacji.
    - Rożnice odcieni oklein drewnopodobnych jako takie nie podlegają reklamacji.
16. Regulacja okna w trakcie jego użytkowania nie jest wadą podlegającą reklamacji i leży w gestii Nabywcy.
17. Odpowiedzialność producenta z tytułu niniejszej gwarancji ogranicza się do wyrobów dostarczanych i użytkowanych na terenie Polski.
18. Wszelkie spory wynikające z niniejszej gwarancji rozstrzygane będą polubownie. W razie braku polubownego rozstrzygnięcia, zostaną one poddane do rozpatrzenia przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta.
19. W sprawach nie ujętych warunkami gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Szanowny Kliencie!

Gratulujemy wyboru stolarki firmy SONAROL. Jednakże aby służyła ona przez długie lata konieczny jest jej prawidłowy montaż. To własnie on w głównej mierze decyduje o sprawności funkcjonowania, spełnieniu wymagań związanych z izolacyjnością termiczną, akustyczną i szczelnością stolarki. Jeżeli więc nie dysponujesz odpowiednim doświadczeniem i fachową wiedzą, lepiej wykonanie poniższych czynności powierzyć autoryzowanej ekipie montażowej.